

# 低压用电报装（增容）“三零”服务告示

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网湖南省电力有限公司办理用电业务！

为响应国家优化营商环境要求，进一步简化低压办电手续，提升办电效率，国网湖南省电力有限公司推行低压零散居民、小微企业和充电桩用电报装（增容）零上门、零审批、零投资“三零”服务。

——“零上门”：实行线上用电报装服务，用户可通过“线上服务渠道”（注1）提出用电需求，供电企业委派专人上门服务，用户无需往返营业厅，用电报装“一次都不跑”。

——“零审批”：供电企业精简办电资料（注2），一次性收取所有材料，代替用户办理电力接入工程审批手续，地方政府有关部门优化审批服务，实现一窗受理、并行操作、限时办结。

——“零投资”：供电企业将投资界面延伸至用户红线，居民用电、160kW及以下的小微企业用电，以低压方式接入，计量装置及以上工程由供电企业投资建设（注3）。

注：

1.我公司提供线上服务渠道，主要包括：网上国网 App、“国网湖南省电力有限公司”微信公众号、95598 智能互动网站等。

2.根据《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平持续优化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2020〕1479号）等有关文件要求，您仅需提供用电人有效身份证件和用电地址物业权属证件。

3.供电公司将根据您的申请资料 and 实际用电情况，明确免费服务范围。对不符合“三零”服务政策的，我公司将免费为您提

供计量装置，涉及的外线接入工程部分，请您委托有资质的施工单位实施。详情您可向供电公司工作人员咨询。

国网湖南省电力有限公司  
2022年4月1日